1. Jack Welch diretor-presidente declarou que a internet mudaria a forma de fazer negócios, e foi com esse pensamento que a GE teve a iniciativa de se transformar em uma empresa da internet, não apenas visando esse novo meio de comunicação entre empresa e cliente, mas também procurando reduzir gastos. Também aplicar o modo eletrônico em todos os processos do lado do cliente e tentar também, o máximo possível, automatizar o lado da venda, como atendimento ao cliente e pedidos.

2. Internamente os funcionários receberam treinamento para utilizar a internet, com isso eles podem agendar viagens via internet e acessar informações online e externamente esta usando para efetuar compras e automatizar o atendimento aos clientes. A maneira de como a empresa esta usando a internet esta deixando tudo mais rápido e pratico assim adquirindo mais lucro.

3. A iniciativa da internet começou mudando a cultura da GE no alto escalão, a GE instalou terminais de computador interativos no chão-de-fabrica.

4. Sim e sim, pois, resumidamente com a internet ela vai economizar muito tempo e até funcionários e quanto menos tempo mais lucro a empresa gera e com isso se torna cada vez mais digital.

